

## Artikel 1. Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden hebben de vetgedrukte begrippen de daarbij aangegeven betekenis:

- **De Wifi Specialist:** De Wifi Specialist, Celebesstraat 36-1, 1094 EM Amsterdam dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
- **Dienst of Diensten:** door De Wifi Specialist aangeboden dan wel geleverde telecom-, internet- of andere Diensten zoals gespecificeerd in de door De Wifi Specialist aan de Klant toegestuurd aanbieding of overeenkomst;
- **Bruikleen/huurproduct(en):** door De Wifi Specialist in bruikleen of ten verhuur aangeboden dan wel geleverde producten, ter ondersteuning van Diensten;
- **Klant:** de (potentiële) klant van De Wifi Specialist;
- **Aansluiting:** de mogelijkheid gebruik te maken van de Diensten.
- **Nettiquette:** de meest recente versie van de algemeen aanvaarde gedragsregels op internet: (te vinden op <https://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>);
- **Aanvangsdatum:** de eerste dag waarop de Aansluiting bij de Klant wordt geïnstalleerd, althans aan de Klant ter beschikking wordt gesteld teneinde de Diensten vanaf dat moment zonder onderbreking aan de Klant te kunnen leveren.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door De Wifi Specialist gedaan aan of aangegaan met een (potentiële) Klant, alsmede op de uitvoering daarvan.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene voorwaarden.
- 2.3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door De Wifi Specialist schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de offerte of overeenkomst van De Wifi Specialist geldt als rangorde (van prevalerend naar ondergeschikt): (1) de overeenkomst; (2) de offerte; (3) deze voorwaarden.
- 2.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
- 2.6. De Wifi Specialist is te allen tijde bevoegd om deze voorwaarden of de inhoud van een Dienst eenzijdig te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf het moment van kennisgeving van deze nieuwe algemene voorwaarden aan de Klant. De nieuwe algemene voorwaarden zijn vanaf het moment van kennisgeving eveneens van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten tussen De Wifi Specialist en de Klant.

## Artikel 3. Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten; machtiging opzegging

- 3.1. Alle aanbiedingen van De Wifi Specialist zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Klant zijn onherroepelijk.
- 3.2. De Wifi Specialist is slechts gebonden aan de Overeenkomst indien zij de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is begonnen. De Wifi Specialist behoudt zich het recht voor, een aanvraag voor een Aansluiting te weigeren. De Wifi Specialist is niet aansprakelijk voor enige direct of indirecte schade die voortvloeit uit een dergelijke afwijzing.
- 3.3. De Klant machtigt De Wifi Specialist om bestaande overeenkomsten met andere aanbieders met betrekking tot de Diensten voor hem op te zeggen.
- 3.4. Onjuistheden in de Overeenkomst van De Wifi Specialist dienen binnen 5 dagen na de dagtekening daarvan schriftelijk aan De Wifi Specialist te worden bericht, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geacht wordt de afspraken juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is. De Wifi Specialist is niet aan zijn offertes of overeenkomstteksten gebonden, voor zover de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vertaling of versimpeling bevatten.
- 3.5. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden De Wifi Specialist alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.6. Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

## Artikel 4. Looptijd en opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst aangegaan voor de bepaalde duur van 36 maanden. De overeenkomst gaat in op de Aanvangsdatum.
- 4.2 Een overeenkomst voor bepaalde duur kan gedurende de initiële contractperiode niet worden opgezegd. Indien de Klant de overeenkomst gedurende de initiële contractperiode desondanks geheel of gedeeltelijk opzegt, is de Klant gehouden om de factuurwaarde van de overeenkomst, alsmede de door De Wifi Specialist met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, te vermeerderen met BTW, aan De Wifi Specialist te vergoeden.
- 4.3 Een overeenkomst die voor bepaalde duur is aangegaan, wordt na afloop van de initiële contractperiode voor onbepaalde duur verlengd, tenzij de overeenkomst door de Klant wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand voor het einde van de initiële contractperiode, dan wel doordat de overeenkomst door De Wifi Specialist wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de initiële contractperiode. De in dit artikel bedoelde opzegtermijnen gelden ook indien de overeenkomst slechts voor een deel wordt opgezegd. Na het verstrijken van de initiële contractperiode kan de overeenkomst worden

opgezegd met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.4. van deze algemene voorwaarden.

- 4.4 Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan of verlengd, kan te allen tijde door de Klant met inachtneming van een termijn van 1 maand en door De Wifi Specialist met inachtneming van een termijn van 3 maanden worden opgezegd. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kan voor de Klant een opzegtermijn van ten hoogste 3 maanden overeen worden gekomen. De in dit artikel bedoelde opzegtermijnen gelden ook indien de overeenkomst slechts voor een deel wordt opgezegd.
- 4.5 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk en onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer en de gewenste einddatum plaatsvinden. Opzeggingen dienen gestuurd te worden aan De Wifi Specialist, Celebesstraat 36-1, 1094 EM Amsterdam.
- 4.6 Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, staakt de Klant het gebruik van de Dienst of Aansluiting en retourneert hij alle aan De Wifi Specialist toebehorende Bruikleen- of huur producten aan De Wifi Specialist.

## Artikel 5. Conformiteit

- 5.1. Alle opgaven door De Wifi Specialist van capaciteiten, kwaliteit, prestaties en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar Diensten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. De Wifi Specialist kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze opgaven gelden daarom bij benadering en zijn vrijblijvend. De Klant dient de overeenstemming met de door De Wifi Specialist overeengekomen capaciteiten, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij oplevering van de Diensten te controleren.
- 5.2. Beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden De Wifi Specialist niet.

## Artikel 6. Levering van een Dienst of Aansluiting

- 6.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst zal De Wifi Specialist zich inspannen om zo spoedig mogelijk de Dienst of Aansluiting aan de Klant beschikbaar te stellen en deze zonder onderbreking beschikbaar te houden, maar zij geeft ten aanzien hiervan geen garanties. De Wifi Specialist zal de Dienst of Aansluiting leveren of tot stand brengen op de wijze die zij noodzakelijk acht, rekening houdend met de redelijke wensen van de Klant. De Aanvangsdatum wordt uitsluitend door De Wifi Specialist bepaald, zo veel mogelijk rekening houdend met de wensen van de Klant.
- 6.2 Is in de Overeenkomst een bepaalde duur voor de Diensten vermeld, dan gaat deze niet eerder in dan op de Aanvangsdatum, al is de Overeenkomst op een eerdere datum door ondertekening in werking getreden.
- 6.3 De Klant garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Klant aanwezig en beschikbaar is. Is dit niet het geval dan is de Klant aansprakelijk voor alle kosten die De Wifi Specialist heeft moeten maken teneinde de Aansluiting tot stand te brengen, inclusief kosten van haar onderaannemers, alsmede de schade die De Wifi Specialist lijdt in verband met de uitgestelde Aanvangsdatum. Indien de Klant zijn medewerking aan de totstandbrenging van de Aansluiting, ondanks een verzoek daartoe door De Wifi Specialist, weigert, is artikel 18 van overeenkomstige toepassing.
- 6.4 Toegangscode die benodigd zijn om een Dienst of Aansluiting te gebruiken, zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend bestemd voor gebruik binnen de organisatie van de Klant. De Klant zal deze codes strikt geheim houden.
- 6.5 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming van de Dienst of Aansluiting en de aan hem ter beschikking gestelde codes. Indien de Klant kennis krijgt van ongevoegd gebruik van een toegangscode, kan hij De Wifi Specialist verzoeken de Dienst of Aansluiting te blokkeren.
- 6.6 De Wifi Specialist is bevoegd de toegang tot een Dienst of Aansluiting op te schorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze in strijd met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden wordt gebruikt. De Klant blijft intussen verplicht de overeengekomen periodieke vergoeding te betalen.

## Artikel 7 Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een Aansluiting of Dienst

- 7.1 Ingeval de Klant wijziging, verplaatsing of verhuizing van een Aansluiting of Dienst wenst, dient hij uiterlijk twee maanden van tevoren een aanvraag bij De Wifi Specialist in te dienen met vermelding van het nieuwe adres. De Wifi Specialist zal zich inspannen de Dienst of Aansluiting zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te stellen, tenzij sprake is van een adres in een gebied waar de Diensten niet geleverd kunnen worden, zoals het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de Dienst of Aansluiting niet realiseerbaar is. Indien een Aansluiting of Dienst niet op het aangevraagde, of nader met De Wifi Specialist overeengekomen tijdstip kan worden gerealiseerd, is De Wifi Specialist niet tot enige schadevergoeding gehouden maar kan de Klant de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen.
- 7.2 Tijdens de verhuizing loopt de Overeenkomst door en is de Klant de overeengekomen vergoedingen onverminderd verschuldigd. De kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan de verhuizing zal De Wifi Specialist aan de Klant in rekening brengen.

7.3 Beëindigt de Klant een Aansluiting of Dienst om naar een andere aanbieder te migreren, dan is De Wifi Specialist gerechtigd de redelijke (administratie)kosten van de afhandeling van de migratie aan de Klant in rekening te brengen.

#### Artikel 8 Domeinnamen en IP-adressen

8.1 Op verzoek van de Klant zal De Wifi Specialist bemiddelen bij het verkrijgen door de Klant van een domeinnaam of IP-adres bij de instelling die deze uitgeeft, conform de voorwaarden van de uitgevende instelling. De Wifi Specialist kan niet garanderen dat een domeinnaam of IP-adres wordt verleend.

8.2 De Klant dient De Wifi Specialist op haar verzoek alle hiervoor benodigde informatie te verstrekken en is De Wifi Specialist een vergoeding verschuldigd voor haar bemiddeling.

8.3 De Klant vrijwaart De Wifi Specialist voor alle schade die verband houdt met het gebruik van een domeinnaam of IP-adres door de Klant.

8.4 De Klant zal zich houden aan alle regels die registrerende instanties stellen voor de aanvraag, toekenning en het gebruik van een domeinnaam.

8.5 In geval van toerekenbaar tekortschieten door een Klant is De Wifi Specialist bevoegd alle domeinnamen op naam van de Klant per direct op te heffen.

#### Artikel 9. Beschikbaarheid van de Diensten

9.1 De Wifi Specialist zal zich inspannen voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst(en), zonder enige minimumgarantie ter zake de afwezigheid van storingen, fouten of onderbrekingen, dan wel de instandhouding van koppelingen. Onder meer bij technische storingen kan De Wifi Specialist echter geen onbelemmerde toegang garanderen, noch dat de Diensten te allen tijde kunnen worden gebruikt. Is onbelemmerde en ononderbroken toegang noodzakelijk of van wezenlijk belang voor de Klant, dan dient de Klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf in passende oplossingen te voorzien.

9.2 De Wifi Specialist is bevoegd de Diensten gedurende beperkte tijd buiten gebruik te stellen voor onderhoud. De Wifi Specialist of haar leverancier zal onderhoud zo veel mogelijk buiten kantooruren plegen en de Klant tijdig van een voorgenomen tijdelijke buitengebruikstelling op de hoogte brengen. De Wifi Specialist is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een vooraf aangekondigde niet-beschikbaarheid van enige Dienst voor onderhoudsdoeleinden.

9.3 In geval de Klant een met De Wifi Specialist overeengekomen bel- of andere (data)limiet wordt overschreden of de Fair Use Policy schendt, is De Wifi Specialist bevoegd meerkosten in rekening te brengen in overeenstemming met het extra gebruik, vermeerderd met EUR 25,- per 10% overschrijding.

9.4 Indien een storing optreedt komen de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van De Wifi Specialist, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de overeenkomst, indien sprake is van onoordeelkundig gebruik of indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet goed functionerende (rand)apparatuur van de Klant.

#### Artikel 10. Gebruik van de Diensten en intellectuele eigendom

10.1 De Klant verbindt zich de Diensten en producten uitsluitend persoonlijk of binnen de eigen rechtspersoon op zorgvuldige wijze en voor het daarmee beoogde doel te gebruiken en daarbij alle geldende wet- en regelgeving alsmede de Netiquette en redelijke instructies van De Wifi Specialist na te leven, en enkel de door De Wifi Specialist verstrekte Bruikleen- of huurproducten te gebruiken. Het is niet toegestaan Diensten of producten, al dan niet tegen betaling, aan derden te verhuren, te verkopen, ter beschikking te stellen, door te leveren of op andere wijze te (doen) exploiteren. Voorts is de Klant niet gerechtigd een Dienst te wijzigen, corrigeren, over te brengen naar een andere verbinding of ander apparaat, te koppelen met soft- of hardware van derden, functionaliteiten te wijzigen of uit te breiden dan wel toegangsbeperkingen te verwijderen of te omzeilen. Ook zal de Klant de Dienst of Aansluiting op verantwoordelijke wijze gebruiken en zich onthouden van gedrag waardoor andere (internet)gebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan De Wifi Specialist of derden. In het bijzonder zal de Klant zich niet schuldig maken aan spamming, inbreuken op rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, mobbing of hacken. Bij overtreding van enige van deze verboden is De Wifi Specialist bevoegd de levering van de Diensten onmiddellijk te beëindigen en verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van

EUR 100.000,- aan De Wifi Specialist, vermeerderd met EUR 10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van De Wifi Specialist op volledige vergoeding van schade, afdracht van in strijd met dit artikel genoten inkomsten en verdere nakoming.

10.2 De Klant is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de gegevens die met behulp van een Dienst worden verwerkt en De Wifi Specialist is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze gegevens. De Klant vrijwaart De Wifi Specialist voor aanspraken van derden op schade, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst of de daarbij verwerkte gegevens.

10.3 Wanneer De Wifi Specialist apparatuur, materialen, programmatuur of andersoortig Bruikleenproduct aan de Klant ter beschikking stelt, verkrijgt de Klant – tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – een gebruiksrecht daarop voor de duur van de Overeenkomst.

10.4 De Klant zal ervoor zorgen dat de ruimte waarin de Bruikleen- of huurproducten worden aangebracht droog en trillingvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden. De Klant zal tevens voorkomen dat derden de Bruikleen- of huurproducten verwijderen, beschadigen of aftappen.

10.5 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten en Bruikleen- of huurproducten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat De Wifi Specialist ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan De Wifi Specialist.

10.6 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van De Wifi Specialist, tenzij de Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Wifi Specialist ontvangt. In dit laatste geval zal de Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van De Wifi Specialist met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van De Wifi Specialist.

10.7 Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Bruikleen- of huurproducten te verwijderen of te wijzigen.

#### Artikel 11. Prijzen

11.1. Door De Wifi Specialist opgegeven of met De Wifi Specialist overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de Diensten.

11.2. De standaardtarieven zijn opgenomen in een prijslijst. Deze standaardtarieven gelden tenzij anders wordt overeengekomen. Op verzoek wordt de meest actuele prijslijst toegezonden. De Wifi Specialist is te allen tijde bevoegd om prijzen en/of kortingen aan te passen.

11.3. Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, prijzen van zaken en/of diensten al dan niet door De Wifi Specialist van derden betrokken, wijzigen, is De Wifi Specialist gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

11.4. De Wifi Specialist is in ieder geval gerechtigd om de door haar gehanteerde prijzen 1 keer per jaar te indexeren conform de CBS-index (CPI alle huishoudens). De Wifi Specialist zal een prijswijziging vooraf schriftelijk meedelen.

#### Artikel 12. Levertijd en aflevering

12.1. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht De Wifi Specialist niet tot schadevergoeding en geeft de Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien de Klant De Wifi Specialist schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij De Wifi Specialist een redelijke termijn heeft geboden uitvoering aan de overeenkomst te geven, waaraan De Wifi Specialist geen gevolg heeft gegeven. De Wifi Specialist is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

12.2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door De Wifi Specialist benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door De Wifi Specialist benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

12.3. De Wifi Specialist heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Klant zal De Wifi Specialist, alsmede de door De Wifi Specialist ingeschakelde derden, voor installatie- en onderhoudswerkzaamheden op verzoek toegang verlenen tot de ruimten waarin de Diensten worden afgenomen en alle benodigde medewerking verlenen.

12.4. De Wifi Specialist bepaalt de wijze waarop en door wie de Bruikleen- of huurproducten worden verpakt en vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Klant.

12.5 De Klant is verplicht de Bruikleen- of huurproducten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Indien de Klant de Bruikleen- of huurproducten niet in ontvangst neemt op de overeengekomen leverdatum dan wel binnen de overeengekomen leverperiode, worden de Bruikleen- of huurproducten niet uitgeleverd. Alle kosten die gepaard gaan met de opslag of her- of nabezorging van de Bruikleen- of huurproducten door De Wifi Specialist, komen voor rekening van de Klant.

12.6 De Wifi Specialist is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.

12.7 Bruikleen- of huurproducten blijven te allen tijde eigendom van De Wifi Specialist. De Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) de Klant verbeurt de Klant ten opzichte en ten behoeve van De Wifi Specialist een aan De Wifi Specialist toekomstige boete van EUR 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van De Wifi Specialist

op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van De Wifi Specialist om nakoming van deze verbintenis te vorderen.

#### Artikel 13. Overmacht

13.1. Indien De Wifi Specialist door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

13.2. Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, extreme weersomstandigheden, brand, overstroming, epidemie, pandemie, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door De Wifi Specialist onvoorziene problemen bij productie of transport, faillissement van leveranciers, atmosferische storingen, onderhoud, tijdelijke beperkingen en/of storingen aan het communicatienetwerk en/of netwerkfaciliteiten of onjuiste of gestoorde overbrengingen dan wel slechte kwaliteit van het communicatienetwerk, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten, al dan niet opzettelijk(e) corrumpering of verlies van data en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van De Wifi Specialist afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of Diensten door derden die door De Wifi Specialist zijn ingeschakeld.

13.3. Indien sprake is van een overmacht situatie is De Wifi Specialist bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmacht situatie langer dan 2 weken duurt, dan is ook de Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

13.4. Indien De Wifi Specialist bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 14. Gebreken en reclame

14.1. De Wifi Specialist staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten in overeenstemming met hetgeen de Klant krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door De Wifi Specialist geleverde Diensten dan zal De Wifi Specialist de betrokken Diensten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van De Wifi Specialist.

14.2. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door De Wifi Specialist geleverde Bruikleen- of huurproducten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal De Wifi Specialist deze gebreken (laten) herstellen of het betrokken product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van De Wifi Specialist.

14.3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door (personeel van) de Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Klant;
- het gebruik van Bruikleen- of huurproducten in een andere dan de originele staat;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

14.4. Gebreken in, dan wel schade aan de door De Wifi Specialist ter beschikking gestelde Bruikleen- of huurproducten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Wifi Specialist, komen voor rekening van de Klant.

14.5. De Klant dient de geleverde Bruikleen- of huurproducten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Bruikleen- of huurproducten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel aflever bon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel aflever bon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Klant opleveren.

14.6. De Klant dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij De Wifi Specialist te reclameren. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak op De Wifi Specialist.

14.7. Indien de Klant reclameert is hij verplicht De Wifi Specialist in de gelegenheid te stellen de Bruikleen- of huurproducten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Klant is verplicht om de Bruikleen- of huurproducten waarover is gereclameerd ter beschikking van De Wifi Specialist te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

14.8. Eventuele gebreken betreffende een Dienst geven de Klant geen rechten ter zake niet-afname van andere Diensten.

14.9. De Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van De Wifi Specialist binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan De Wifi Specialist mede te delen, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

14.10. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

14.11. Na constatering van een tekortkoming in een product is de Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

#### Artikel 15. Betaling

15.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van De Wifi Specialist te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.

15.2. De Wifi Specialist heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Deze zekerheid kan bestaan uit doch is niet beperkt tot een waarborgsom, een concerngarantie of een bankgarantie. De Klant is gehouden aan het eerste verzoek van De Wifi Specialist tot het stellen van zekerheid gehoor te geven.

15.3. De Wifi Specialist heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid van de Klant te (laten) controleren.

15.4. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt en onverminderd het recht van De Wifi Specialist om de volledige door haar geleden schade te vorderen.

15.5. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde incassokosten bedragen ten minste 15% van het te innen bedrag met een minimum van EUR 150,-.

15.6. De Klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. De Wifi Specialist is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Klant schuldig is te verrekenen met wat de Klant en/of aan de Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan De Wifi Specialist schuldig is/zijn.

15.7. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de Klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Klant wordt gelegd, wanneer er sprake is van fraude c.q. frauduleus handelen of een redelijk vermoeden hier toe bestaat en/of de Klant komt te overlijden. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is De Wifi Specialist tevens gerechtigd om de overeenkomst met de Klant zonder dat ingebrekestelling vereist is te ontbinden. De Klant is gehouden De Wifi Specialist onmiddellijk op de hoogte te stellen indien één van de bovengenoemde situaties zich voordoet.

15.8. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.9. In het geval van bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is De Wifi Specialist gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant is gehouden de factuur te betalen binnen de termijn als op de factuur vermeld, op de wijze zoals is overeengekomen.

15.10. Indien De Wifi Specialist vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door De Wifi Specialist schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan De Wifi Specialist de overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraak van de Klant jegens De Wifi Specialist komen te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die De Wifi Specialist lijdt als gevolg van de tekortkomingen van de Klant en de daarop volgende ontbinding van de overeenkomst.

#### Artikel 16. Buitengebruikstelling

16.1. De Wifi Specialist is gerechtigd (tijdelijk) de Aansluiting van een Klant en de overige dienstverlening aan de Klant geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en/of op te schorten, indien een Klant één of meerdere verplichtingen – nadat Klant een redelijke termijn is gegeven voor herstel na een ingebrekestelling – jegens De Wifi Specialist niet dan wel niet naar behoren na komt. De verplichting tot betaling van de overeengekomen maandelijkse vergoedingen en overige vergoeding wordt niet aangetast door de buiten gebruik stelling of opschorting van de Aansluiting en/of overige dienstverlening.

16.2. De Wifi Specialist is gerechtigd in geval van fraude of het vermoeden van fraude, hetgeen kan ontstaan doordat een Klant in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksfactuur vergoedingen verschuldigd wordt, na voorafgaand overleg met de Klant over te gaan tot gehele of gedeeltelijke buitengebruikstelling.

16.3. De Aansluiting wordt weer in gebruik genomen en/of de overige dienstverlening wordt weer hervat, nadat de Klant alsnog binnen een daartoe door De Wifi Specialist gestelde termijn zijn verplichtingen jegens De Wifi Specialist is nagekomen. Voor het opnieuw in gebruik nemen is de Klant heraanluitingskosten van minimaal EUR 100,- (excl. BTW) aan De Wifi Specialist verschuldigd.

16.4. De buitengebruikstelling vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding.



### Artikel 17. Contractoverneming/cessie

17.1. De rechten en plichten uit een tussen De Wifi Specialist en de klant gesloten overeenkomst, of de overeenkomst zelf, mogen door de Klant niet aan een derde worden overgedragen, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming van De Wifi Specialist voor wordt verkregen.

17.2. De Klant verleent De Wifi Specialist op voorhand toestemming op de rechten en plichten die voor haar uit de overeenkomst voortvloeien, of deze overeenkomst zelf, aan een derde over te dragen.

### Artikel 18. Annulering

18.1. De Klant mag een gegeven opdracht niet annuleren. Indien de Klant een opdracht toch geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Klant gehouden om de factuurwaarde van de overeenkomst, alsmede de door De Wifi Specialist met het oog op de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, te vermeerderen met BTW, aan De Wifi Specialist te vergoeden.

### Artikel 19. Advisering

19.1. Alle door De Wifi Specialist gegeven adviezen en door De Wifi Specialist verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de capaciteit en kwaliteit van door De Wifi Specialist te leveren Diensten zijn geheel vrijblijvend en worden door De Wifi Specialist verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. De Wifi Specialist verleent ter zake geen enkele garantie.

19.2. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door De Wifi Specialist, is De Wifi Specialist niet aansprakelijk. De Zakelijke Klant vrijwaart De Wifi Specialist tegen alle aanspraken van derden ter zake, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van De Wifi Specialist.

### Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1. Buiten het bepaalde in artikel 14 heeft de Klant geen enkele aanspraak op De Wifi Specialist wegens gebreken in of met betrekking tot de door De Wifi Specialist geleverde Diensten en Bruikleen- of huurproducten. De Wifi Specialist is derhalve niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook (met inbegrip van gegevensverlies of -beschadiging), tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van De Wifi Specialist.

20.2. De Wifi Specialist treft evenmin aansprakelijkheid voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.

20.3. De Wifi Specialist is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.

20.4. De Wifi Specialist is niet aansprakelijk voor eventuele storingen in de beschikbaarheid van de Diensten en/of de Bruikleen- en huurproducten

20.5. De Wifi Specialist is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van misbruik, diefstal of op andere wijze onrechtmatig handelen door een derde als gevolg waarvan een ander dan de Klant gebruik kan maken van de door De Wifi Specialist geleverde Diensten dan de Klant. In dat geval blijft de Klant gehouden voor de afgenomen Diensten te betalen, ook wanneer die door een derde.

20.6. In alle gevallen waarin De Wifi Specialist gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde Diensten en/of producten in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 100.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van De Wifi Specialist, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

20.7. Indien De Wifi Specialist op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is De Wifi Specialist niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

20.8. Iedere vordering op De Wifi Specialist, tenzij deze door De Wifi Specialist is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

20.9. De Klant vrijwaart De Wifi Specialist, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, in verband met de uitvoering door De Wifi Specialist van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor De Wifi Specialist voortvloeiende kosten.

### Artikel 21. Vertegenwoordiging

21.1. Indien de Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover De Wifi Specialist aansprakelijk als ware hij zelf Klant.

### Artikel 22. Privacy en persoonsgegevens

22.1. De Wifi Specialist zal de verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van de Klant slechts in het kader van haar bedrijfsvoering of met het doel van registratie en facturering verwerken en gebruiken.

22.2. De Klant gaat er mee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens alsmede de verbingsgegevens (o.a. gebelde nummer begin/einde verbinding, datum en tijdstip) door De Wifi Specialist worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform artikel 21.1.

22.3. De Klant gaat er mee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door De Wifi Specialist is belast met het innen van uitstaande vorderingen van De Wifi Specialist op haar klanten.

22.4. De Wifi Specialist verstrekt gegevens van de Klant aan haar leveranciers in verband met het aanvragen en toekennen van een Aansluiting en de levering en facturering van Diensten.

22.5 De Wifi Specialist zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens die in opdracht van de Klant verwerkt, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

22.6 Indien De Wifi Specialist naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, dan zal de Klant op eerste verzoek van De Wifi Specialist in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door De Wifi Specialist te verstrekken model.

22.7 De Klant vrijwaart De Wifi Specialist voor schade en boetes in verband met een schending van de meldplicht datalekken in verband met gegevensverwerkingen waarvoor de Klant verantwoordelijk(e) is.

22.8 Vertrouwelijke (persoons)gegevens zullen niet langer worden bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering vereist dan wel wettelijk is toegestaan.

22.9 De Wifi Specialist zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar klanten naleven. De Wifi Specialist waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met inachtneming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. De Wifi Specialist is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.

22.10 De Klant is verplicht De Wifi Specialist schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wijzigingen in adres, telefoonnummer en bankgegevens en voor de Zakelijke Klant tevens bedrijf wijzigingen, zoals bedrijfsnaam en rechtsvorm.

### Artikel 23. Nummertoekening en nummerbehoud

23.1 Ten behoeve van het gebruik van een Aansluiting dient de Klant te beschikken over één of meer nummers. De Wifi Specialist kent aan de Klant één of meer nummers toe, tenzij een nummer dat reeds bij de Klant in gebruik is of een aan hem door de ACM toegewezen nummer daarvoor kan worden geaccepteerd. Indien het nummer van de Klant in gebruik is bij een andere aanbieder, kan het nummer worden behouden indien de overeenkomst met die aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt. De Wifi Specialist is gerechtigd een nummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoe wijziging door de ACM, alsmede indien wijzigingen in de Dienst of andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken.

23.2 De Klant kan De Wifi Specialist verzoeken om bij beëindiging van de Overeenkomst een bij de Aansluiting gebruikt nummer mee te nemen naar een Aansluiting bij een andere aanbieder waarmee De Wifi Specialist of haar contractspartij afspraken heeft gemaakt voor nummerbehoud. De Wifi Specialist kan hiervoor bij de Klant kosten in rekening brengen.

23.3 Indien de Klant een Aansluiting wil verhuizen naar een andere locatie, kan De Wifi Specialist ten behoeve van het gebruik van de Aansluiting, aan Klant een ander nummer toekennen.

23.4 De Wifi Specialist zal een nummerwijziging op grond van het tweede lid niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is.

### Artikel 24. Slotbepalingen

24.1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De Wifi Specialist en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.

24.2. De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar De Wifi Specialist is gevestigd.

24.3. Op alle overeenkomsten die door De Wifi Specialist worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24.4. Alle geschillen tussen De Wifi Specialist en de Klant zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond, Nederland. In afwijking hiervan is De Wifi Specialist bevoegd om zich tot de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van de Klant te wenden.